

Communiqué SAP-1-EXT-CLI du 05/10/2026

Objet : **Information sur la mise en place du nouvel ERP VIM**

Direction Générale, le 05/10/2026

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'évolution de notre système d'information, nous mettons en place un nouvel ERP **SAP** à compter du **02 novembre 2026**.

Cette évolution constitue une étape importante du développement de notre société pour améliorer durablement nos processus et la qualité de nos services.

Sa mise en œuvre nécessite toutefois une période de transition qui pourra avoir des impacts temporaires sur certaines de nos activités.

1. Suspension temporaire de certains services

Sem. 39					Sem. 40					Sem. 41					Sem. 42					Sem. 43					Sem. 44					Sem. 45					Sem. 46					Sem. 47				
L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V					
21	22	23	24	25	28	29	30	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20

Du 23/10/26 au 16/11/26, les services suivants seront temporairement suspendus :



Le site e-commerce, les commandes en ligne



Les demandes d'ouverture de compte client



Les demandes de retour



Les échanges sous garantie



L'annulation ou la modification des commandes

2. Impact probable sur les délais de livraison

- Les opérations liées à cette transition pourront entraîner un **allongement temporaire des délais de livraison notamment sur novembre**.
- Nous vous recommandons donc d'anticiper, dans la mesure du possible, vos besoins et commandes afin de limiter l'impact de cette période de transition.
- L'envoi des **accusés de réceptions sera suspendu** pendant la période de transition du 28/10/2026 au 06/11/2026

Sem. 44					Sem. 45					Sem. 46					Sem. 47					Sem. 48				
M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27

3. Ce qui ne change pas : votre relation commerciale

- Nos équipes commerciales restent pleinement mobilisées pendant cette période.
- L'accompagnement commercial et la réalisation de devis ne sont pas affectés par ce changement.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer cette transition dans les meilleures conditions et vous remercions pour votre compréhension et votre confiance.

Cordialement,
La Direction Générale