Communiqué SAP-2-EXT-CLI du 06/11/2026

Objet : **Information sur la mise en place du nouvel ERP VIM**

Direction Générale, le 06/11/2026

Madame, Monsieur,

Depuis le 2 novembre 2026, VIM a engagé le déploiement de son nouvel environnement ERP SAP. Après cette première semaine de transition, notre nouvel environnement se met en place et nos services retrouvent progressivement leur fonctionnement habituel.

Voici les principales évolutions que vous pouvez déjà constater :

- L'**enregistrement des commandes** et **l'envoi des accusés de réception** reviennent peu à peu à la normale.
- Le volume des **commandes expédiées** augmente également.
- Les demandes d'**ouverture de compte client** sont de nouveau accessibles sur vim.fr

Services temporairement suspendus jusqu'au 16 novembre :

Le site e-commerce et les commandes en ligne

Les demandes de retour

Les échanges sous garantie

L'annulation ou la modification de commandes

Ce qui ne change pas : votre relation commerciale

- Nos équipes commerciales restent pleinement mobilisées et disponibles pendant cette période.
- L'accompagnement de vos projets et la réalisation de devis se poursuivent normalement.

Nous poursuivons nos efforts afin d'assurer cette transition dans les meilleures conditions **et de rétablir l'ensemble de nos services dans les meilleurs délais**.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre confiance.

Cordialement,
La Direction Générale