Communiqué SAP-3-EXT-CLI du 16/11/2026

Objet : **Information sur la mise en place du nouvel ERP VIM**

Direction Générale, le 16/11/2026

Madame, Monsieur,

Suite au démarrage de notre nouvel ERP **SAP le 02 novembre 2026**, les différents services retrouvent le fonctionnement habituel depuis l'entrée de commandes jusqu'à la livraison et la facturation.

Seuls les services suivants sont encore suspendus durant cette semaine 47 :

 Le site e-commerce et les commandes en ligne



Les demandes de retour



Les échanges sous garantie



L'annulation ou la modification de commandes

Ce qui ne change pas : votre relation commerciale

- Nos équipes commerciales restent pleinement mobilisées et disponibles pendant cette période.
- L'accompagnement de vos projets et la réalisation de devis se poursuivent normalement.

Nous poursuivons nos efforts afin **de rétablir l'ensemble de nos services dans les meilleurs délais**.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre confiance.

Cordialement,
La Direction Générale