ViM
Experts en ventilation

GUIDE D'UTILISATION

COMMANDE EN LIGNE vim.fr

ViM Experts en ventilation

GUIDE D'UTILISATION

I A savoir ..... p. 3

II Administrateur du compte de commande en ligne ..... p. 4

III Collaborateur de la plateforme de commande en ligne ..... p. 8

IV Acheteur : commandez en ligne ..... p. 14

V Acheteur : finaliser une commande ..... p. 16

VI Acheteur/non acheteur : suivre les commandes ..... p. 20

VII Conditions de paiement et facturation..... p. 20

I A savoir

- **Notre plateforme de commande est réservée aux clients VIM en France Métropolitaine.**
- Elle permet :
  1. **de consulter toutes les commandes du compte client** qu'elles soient passées par le service commercial ou en ligne.
  2. **de commander sur vim.fr sans paiement en ligne** : la facturation des commandes s'effectue selon les modalités et échéances associées au compte client.
- **Elle est sécurisée** : l'ouverture d'un compte de commande en ligne nécessite la **désignation d'un administrateur** disposant d'un pouvoir légal en matière d'achat.

  L'administrateur est le seul habilité à gérer les droits de ses **collaborateurs acheteurs ou non acheteurs.**

II Administrateur du compte de commande en ligne

Administrateur

L'administrateur doit disposer
d'un pouvoir légal en matière d'achat.

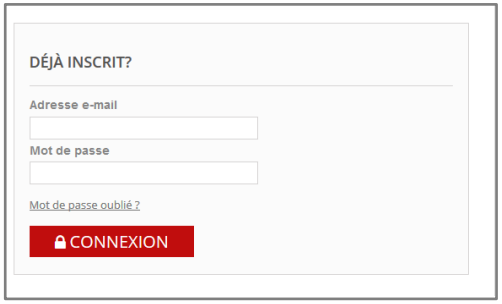
L'administrateur valide les accès et droits des autres collaborateurs de l'entreprise :

- Comme ACHETEURS = Il peuvent passer des commandes en ligne + consulter toutes les commandes
- Comme NON ACHETEURS = Ils ont accès à la simple consultation des commandes

Par défaut, l'administrateur a le statut d'acheteur

1 Créez votre compte administrateur

Renseignez le **formulaire de demande d'ouverture de compte**
à partir de **vim.fr/E-STORE**
Connectez-vous à l'**ESPACE PROFESSIONNEL** à l'aide de l'identifiant et mot de passe transmis dans notre email de confirmation d'ouverture de compte



II Administrateur du compte de commande en ligne

Administrateur

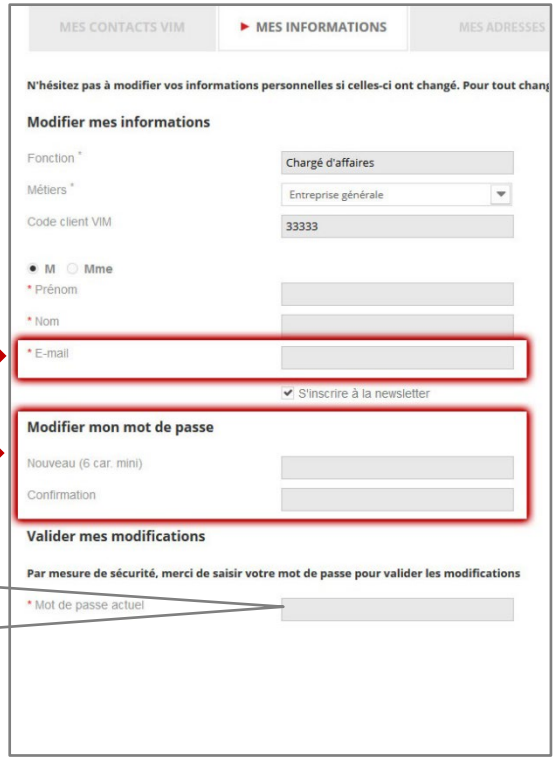
Cliquez sur l'onglet **MES INFORMATIONS**

2 Actualisez vos informations

TRES IMPORTANT
Renseignez un
l'email sur lequel vous recevrez vos notifications
(commandes, demandes d'accès des collaborateurs…)

Modifiez votre mot de passe pour personnaliser votre accès

Toute modification du formulaire nécessite la saisie du mot de passe initial transmis dans notre procédure

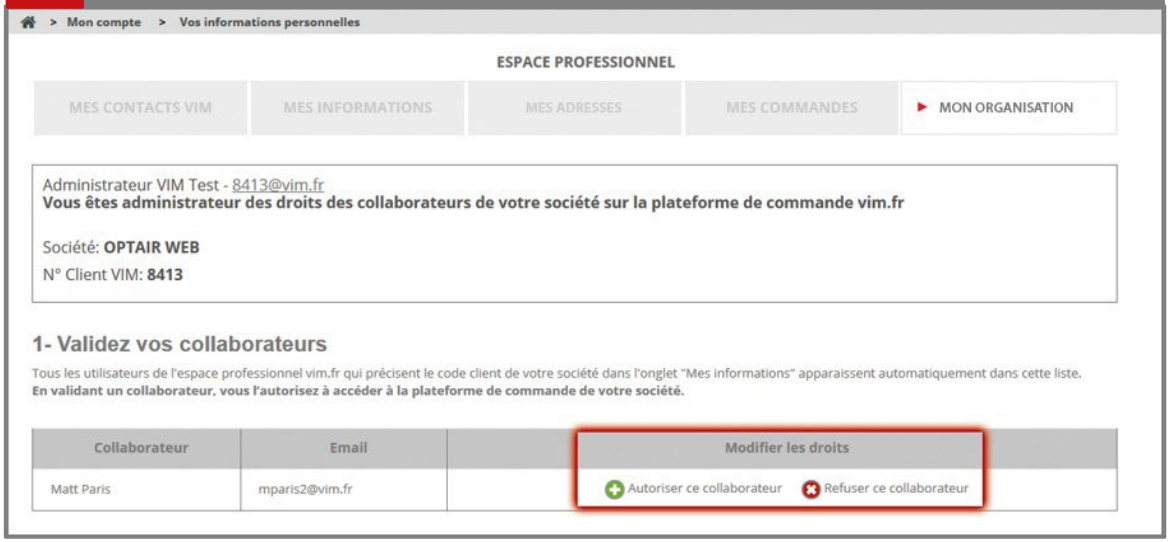


II Administrateur du compte de commande en ligne

Administrateur

Cliquez sur l'onglet **MON ORGANISATION**

3 **Validez les collaborateurs qui auront accès à votre plateforme de commande**



II Administrateur du compte de commande en ligne

Administrateur

4 Déterminez les droits de chacun de vos collaborateurs : acheteurs ou non acheteurs

2 - Gérez les droits de vos collaborateurs

Par défaut les collaborateurs validés sont «non acheteurs», vous choisissez qui peut devenir «acheteur». A tout moment vous pouvez modifier ces droits.

Non acheteur :
- Consultation et suivi de l'ensemble des commandes de votre société, y compris celles passées par les autres collaborateurs,
- Accès à la grille de remise de votre société.

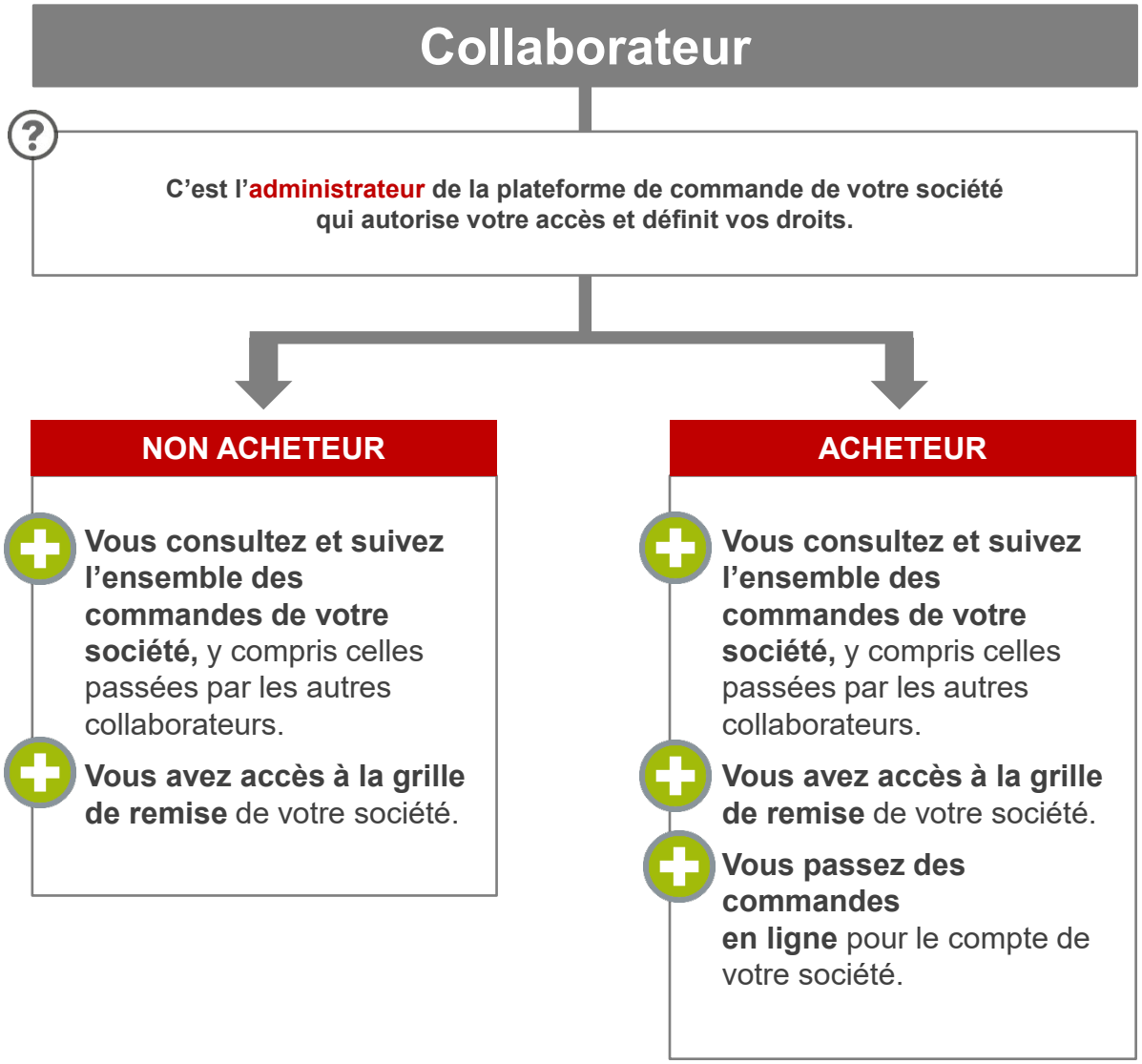
Acheteur :
- Passage de commandes en ligne pour le compte de votre société,
- Consultation et suivi de l'ensemble des commandes de votre société, y compris celles passées par les autres collaborateurs,
- Accès à la grille de remise de votre société.

Collaborateur	Email	Droits	Modifier les droits
[illegible]	[illegible]	Acheteur	Interdire le passage de commande Retirer ce collaborateur
[illegible]	[illegible]	Non acheteur	Autoriser le passage de commande Retirer ce collaborateur

Grille de remise en vigueur : Télécharger

Grille des remises ou prix nets appliqués à votre société

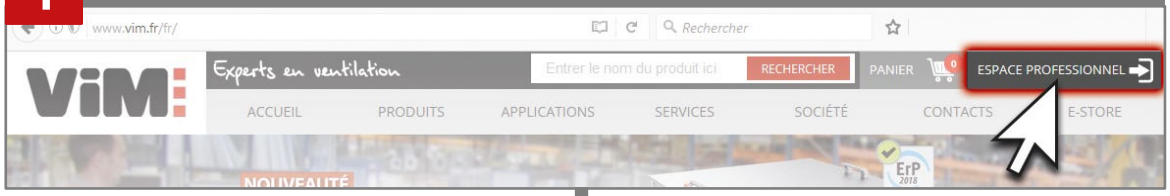
III Collaborateur de la plateforme de commande



III Collaborateur de la plateforme de commande

Collaborateur

1 **Accédez à l'ESPACE PROFESSIONNEL**

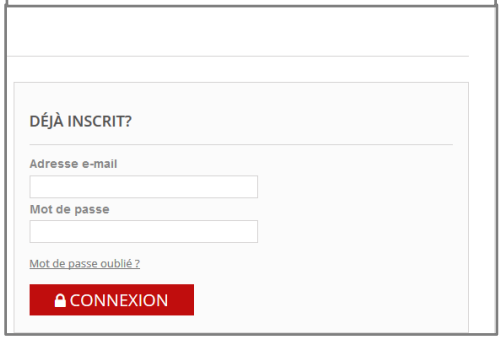


Compte à créer

Renseignez votre adresse e-mail

Compte existant

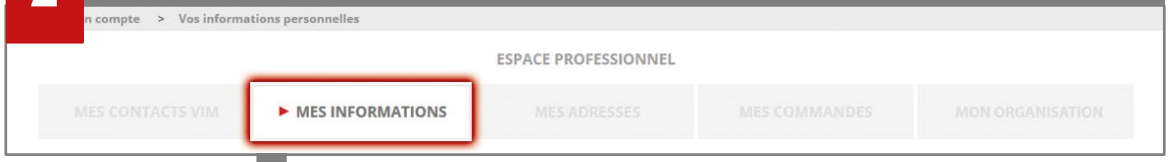
Renseignez votre identifiant et mot de passe



III Collaborateur de la plateforme de commande

Collaborateur

2 **Cliquez sur l'onglet MES INFORMATIONS**

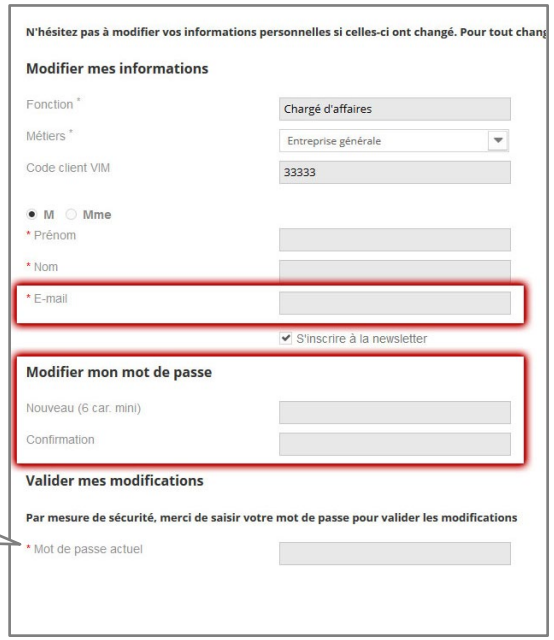


Actualisez vos informations

TRES IMPORTANT
Renseignez un
email à jour pour recevoir vos notifications

Modifiez votre mot de passe pour personnaliser votre accès

Toute modification du formulaire nécessite la saisie du mot de passe avant changement : mot de passe initial transmis dans notre procédure

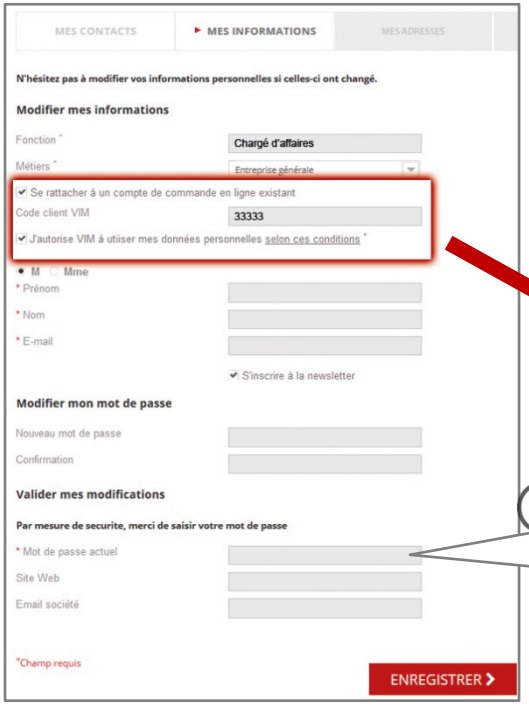


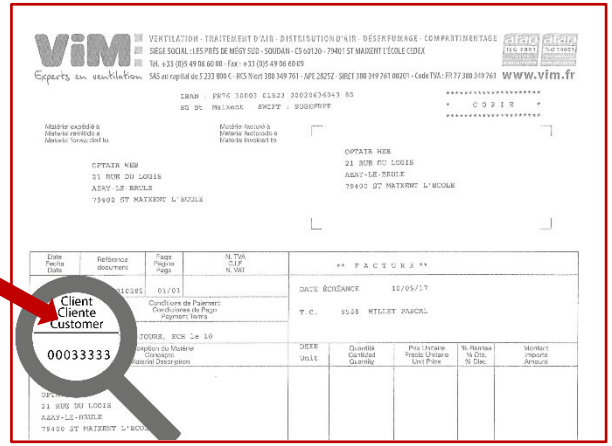
III Collaborateur de la plateforme de commande

Collaborateur

3 Demandez l'accès à la plateforme de commande de votre société

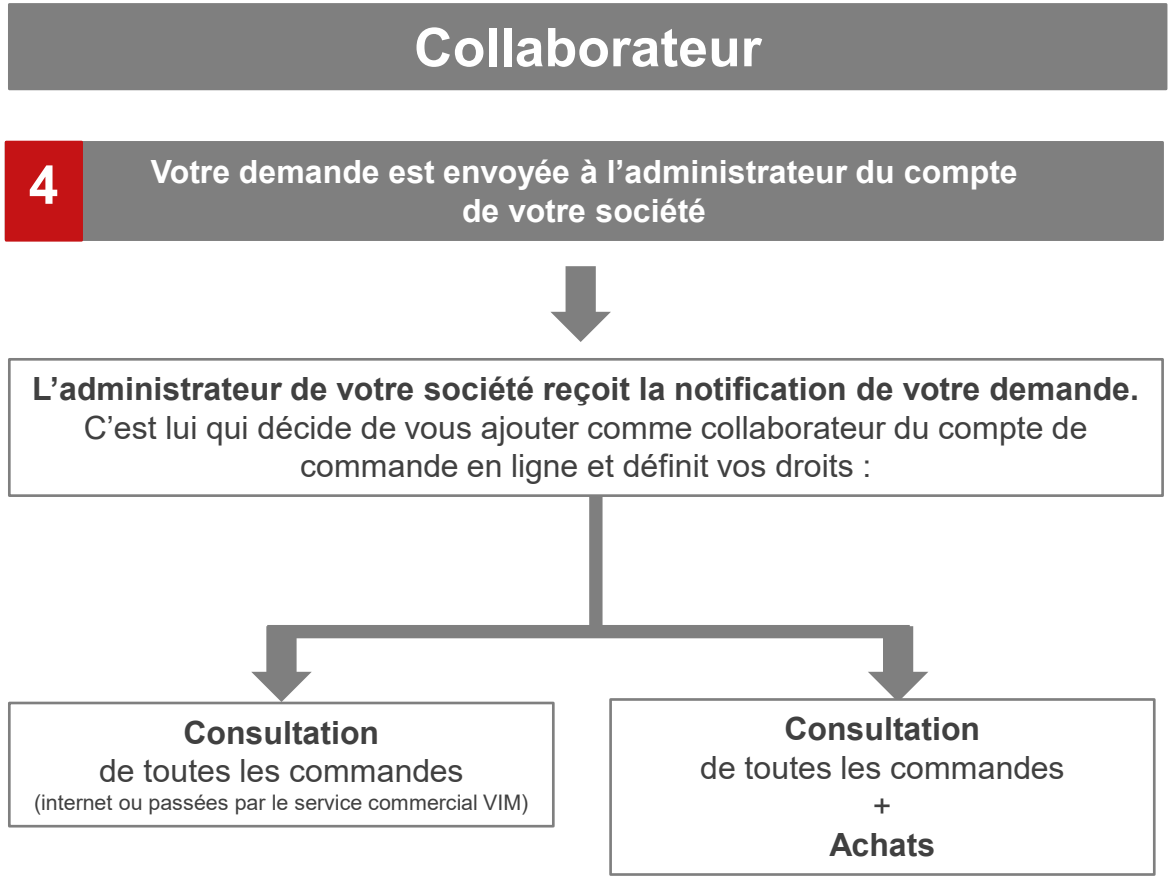
Cochez la case « se rattacher à un compte de commande en ligne existant » puis renseignez le **code client VIM** indiqué sur nos factures





Tout enregistrement nécessite la saisie de votre mot de passe initial

III Collaborateur de la plateforme de commande



III Collaborateur de la plateforme de commande

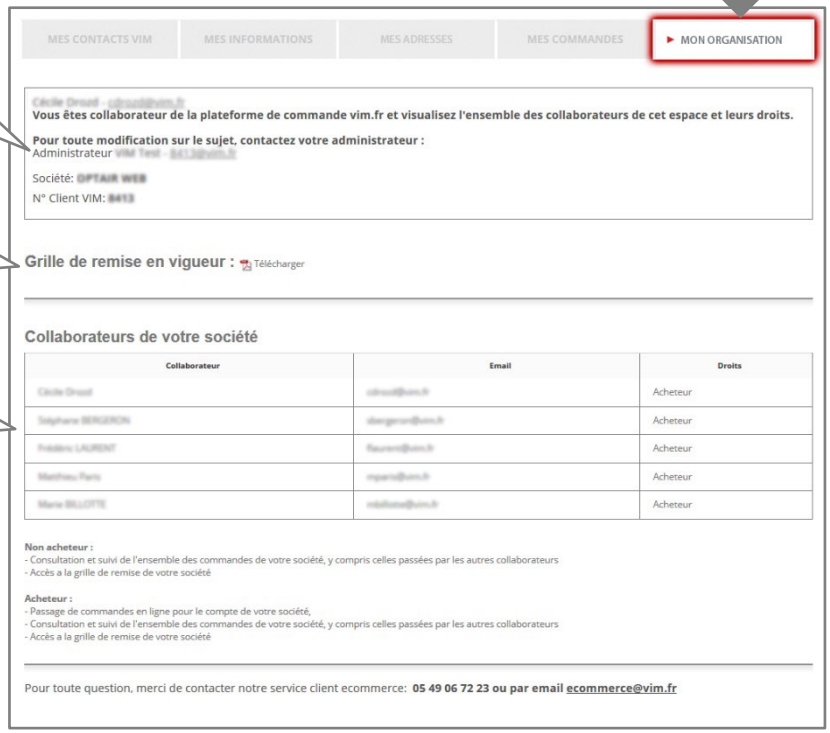
Collaborateur

Cliquez sur l'onglet **MON ORGANISATION** pour **connaitre les autres utilisateurs de votre plateforme de commande**

Administrateur de votre société

Grille des remises de votre société

Autres collaborateurs et droits établis



IV Acheteur : commandez en ligne

Pour visualiser les gammes disponibles en e-commerce, cliquez sur dans le menu rapide

Etape 1 : 3 façons de commander en ligne

Par CODE ARTICLE

Cliquez sur *Menu rapide sur toutes les pages du site*

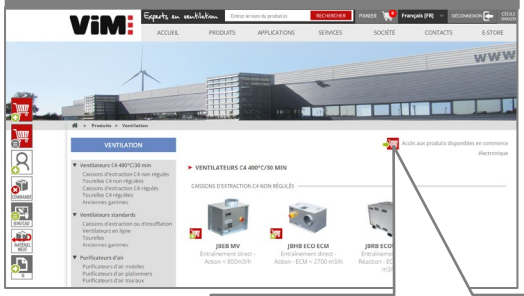
Saisissez vos codes articles

Par CRITERE à partir d'une GAMME

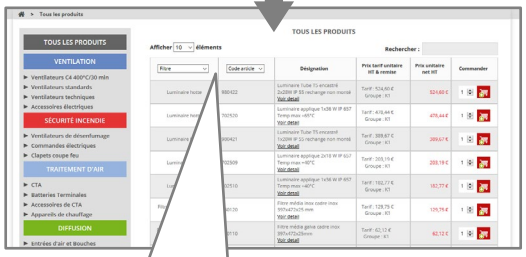
Sélectionnez votre gamme et cliquez sur

Sélectionnez vos articles selon les filtres proposés

Par CRITERE à partir de la liste de tous les produits

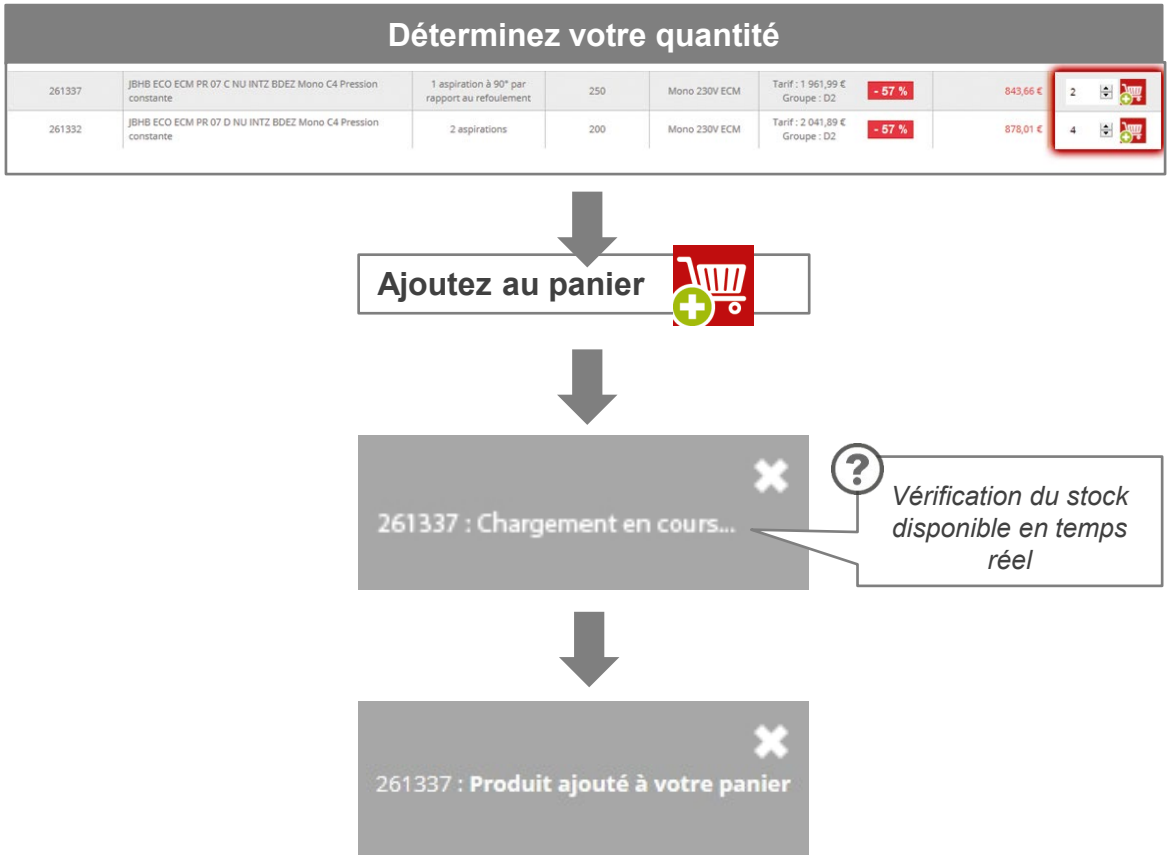


Cliquez sur *Liste accessible à partir des entrées de familles produits*



Sélectionnez vos articles selon les filtres proposés

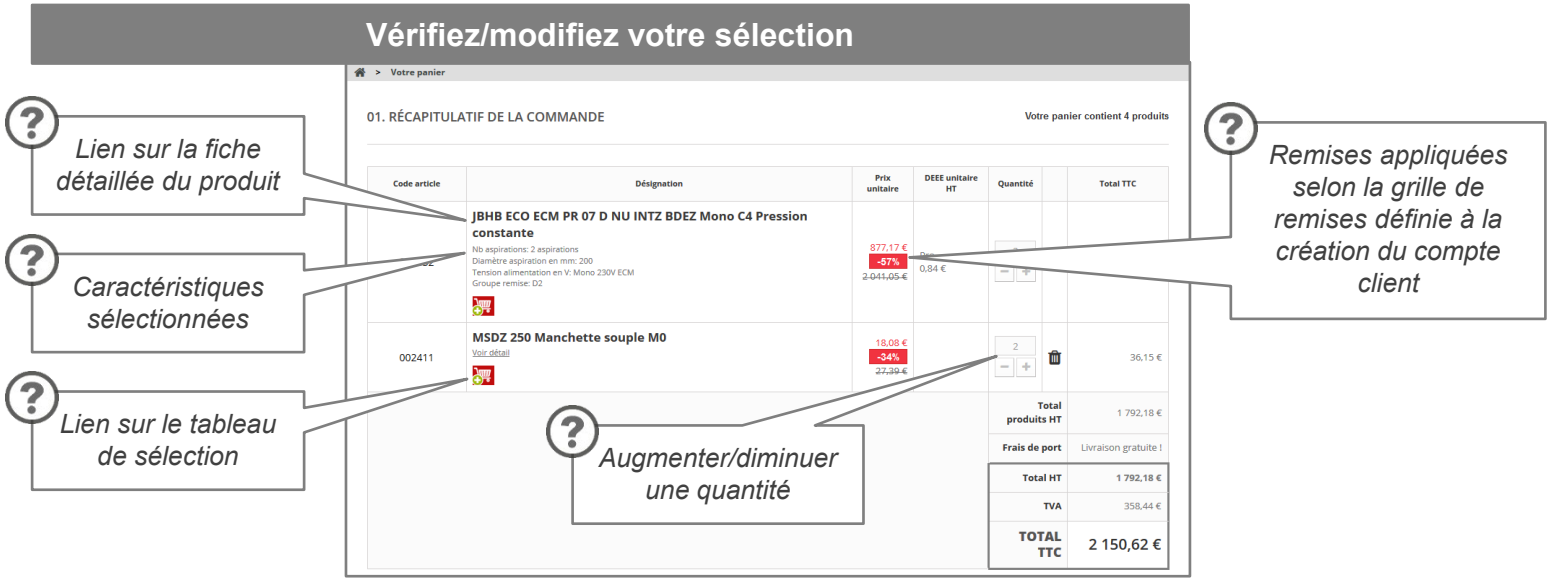
IV Etape 2 : commandez en ligne



V Etape 1 : finalisez votre commande

Cliquez sur le panier
pour ouvrir le récapitulatif de la commande

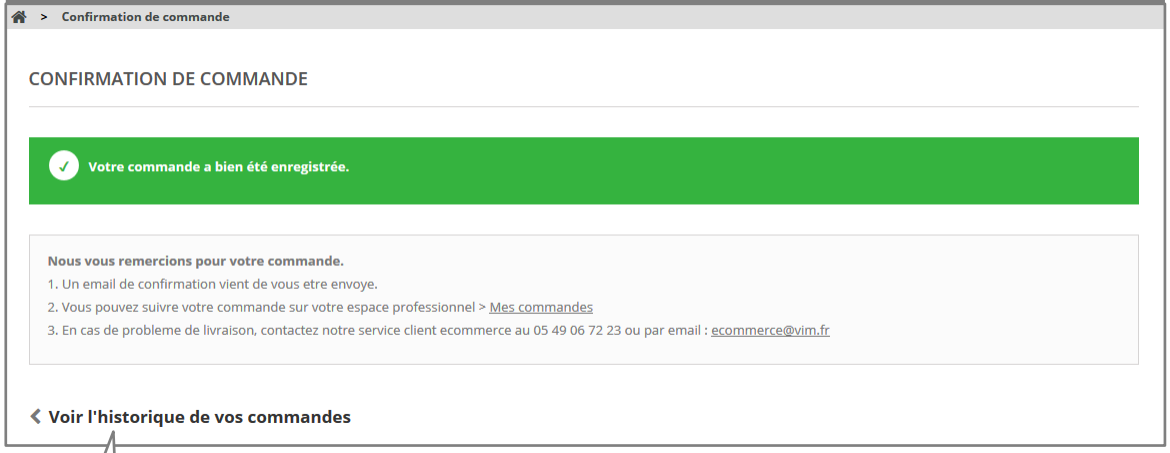
V Etape 2 : finalisez votre commande



V Etape 3 : finalisez votre commande

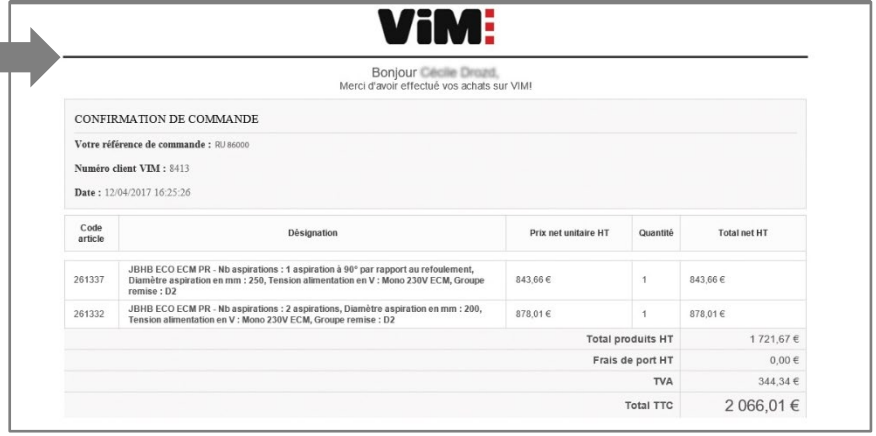
V Etape 4 : finalisez votre commande

Votre commande est enregistrée



Votre commande sera visible après réception de l'email de confirmation Dans l'onglet MES COMMANDES

Vous recevez l'email de confirmation



ViM

Bonjour Cécile Drozd,
Merci d'avoir effectué vos achats sur VIM!

CONFIRMATION DE COMMANDE

Votre référence de commande : RU 86000

Numéro client VIM : 8413

Date : 12/04/2017 16:25:26

Code article	Désignation	Prix net unitaire HT	Quantité	Total net HT
261337	JBHB ECO ECM PR - Nb aspirations : 1 aspiration à 90° par rapport au refoulement, Diamètre aspiration en mm : 250, Tension alimentation en V : Mono 230V ECM, Groupe remise : D2	843,66 €	1	843,66 €
261332	JBHB ECO ECM PR - Nb aspirations : 2 aspirations, Diamètre aspiration en mm : 200, Tension alimentation en V : Mono 230V ECM, Groupe remise : D2	878,01 €	1	878,01 €
			Total produits HT	1 721,67 €
			Frais de port HT	0,00 €
			TVA	344,34 €
			Total TTC	2 066,01 €

VI Acheteur/non acheteur : suivez vos commandes

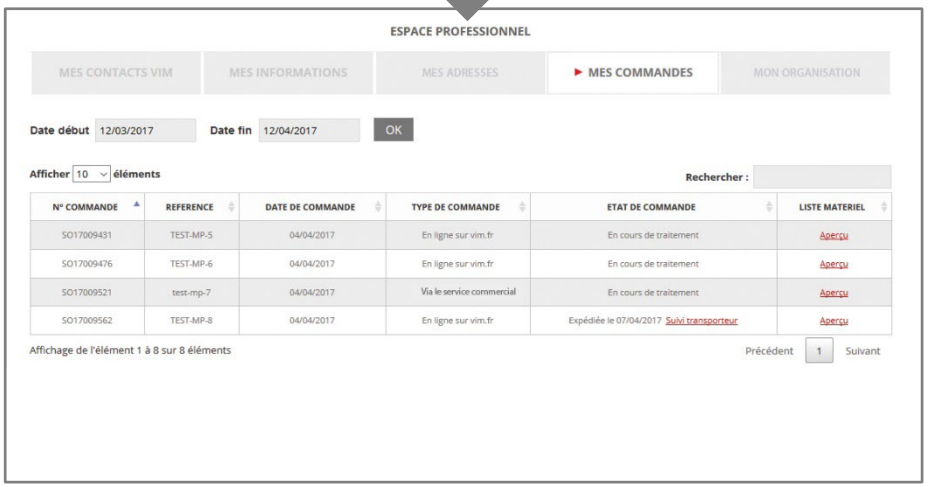
1

Cliquez sur l'onglet MES COMMANDES

La liste de vos commandes s'affiche selon la période définie

Commandes passées **en ligne**

Commandes passées via notre **service commercial**



VI Acheteur/non acheteur : suivre les commandes

2

Consultez leurs détails

Afficher 10 éléments — Rechercher :

N° COMMANDE	REFERENCE	DATE DE COMMANDE	TYPE DE COMMANDE	ETAT DE COMMANDE	LISTE MATERIEL
SO17009431	TEST-MP-5	04/04/2017	En ligne sur vim.fr	En cours de traitement	Aperçu
SO17009476	TEST-MP-6	04/04/2017	En ligne sur vim.fr	En cours de traitement	Aperçu
SO17009521	test-mp-7	04/04/2017	Via le service commercial	En cours de traitement	Aperçu
SO17009562	TEST-MP-8	04/04/2017	En ligne sur vim.fr	Expédiée le 07/04/2017 Suivi transporteur	Aperçu

Affichage de l'élément 1 à 8 sur 8 éléments — Précédent 1 Suivant

Aperçu

Liste du matériel commandé

Suivi transporteur

Commandes en ligne : 100% en suivi

Commandes via service commercial : selon transporteur

VII Conditions de paiement et facturation

- **La plateforme de commande n'utilise pas le paiement en ligne,** c'est pourquoi son accès nécessite un compte client VIM.
- La facture d'un produit commandé en ligne est éditée juste après l'expédition du produit. Elle est envoyée par e-mail ou par courrier selon votre choix.
- En fin de mois, vous recevez un relevé récapitulant les factures des commandes passées en ligne ou via le service commercial et qui précise les échéances de paiement.

CONTACTS

05 49 06 72 23
ecommerce@vim.fr