

Commandes en ligne

Livraison en 24/48 h pour les articles en stock

NOUVEAU : Livraison différée lorsque l'article n'est pas disponible en stock

Plus de 4000 références

Service réservé aux clients VIM - France Métropolitaine

GUIDE D'UTILISATION



GUIDE D'UTILISATION

I	A savoir	p. 3
II	Vous êtes administrateur du compte de commande en ligne	p. 4
III	Vous êtes collaborateur de la plateforme de commande en ligne	p. 8
IV	Acheteur : commandez en ligne	p. 14
V	Acheteur : finalisez une commande	p. 15
VI	Acheteur : vos confirmations de commande	p. 19
VII	Acheteur/non acheteur : suivez les commandes	p. 21

I A savoir



- **Notre plateforme de commande est réservée aux clients VIM en France Métropolitaine.**
- Elle permet :
 1. **de consulter toutes les commandes du compte client** qu'elles soient passées par le service commercial ou en ligne.
 2. **de commander sur vim.fr sans paiement en ligne** : la facturation des commandes s'effectue selon les modalités et échéances associées au compte client.
- **Elle est sécurisée** : l'ouverture d'un compte de commande en ligne nécessite la **désignation d'un administrateur** par un représentant de la société disposant d'un pouvoir légal en matière d'achat.

L'administrateur est le seul, habilité à gérer les droits de ses collaborateurs acheteurs ou non acheteurs.

II Vous êtes administrateur du compte de commande en ligne

Administrateur

L'administrateur doit être désigné par un représentant disposant
d'un pouvoir légal en matière d'achat.



L'administrateur est le **représentant légal de votre société** sur la plateforme de commande vim.fr

- Il valide les collaborateurs qui peuvent accéder à la plateforme
- Il définit leurs droits : acheteurs ou non acheteurs et peut les modifier à tout moment.

Par défaut, l'**administrateur** a le statut d'**acheteur**

1

Créez votre compte administrateur

Renseignez le **formulaire de demande d'ouverture de compte**
à partir de **vim.fr/E-STORE**

Connectez-vous à l'**ESPACE PROFESSIONNEL** à l'aide de
l'identifiant et mot de passe transmis dans notre email de confirmation
d'ouverture de compte

The screenshot shows a login interface with the heading 'DÉJÀ INSCRIT?'. Below it are two input fields: 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. A link 'Mot de passe oublié ?' is positioned below the password field. At the bottom, there is a red button with a lock icon and the text 'CONNEXION'.

II Vous êtes administrateur du compte de commande en ligne

Administrateur

Cliquez sur l'onglet **MES INFORMATIONS**

2 Actualisez vos informations

TRES IMPORTANT
Renseignez un
l'email sur lequel vous recevrez vos notifications
(commandes, demandes d'accès des collaborateurs...)

Modifiez votre mot de passe pour personnaliser votre accès

?

Toute modification du formulaire nécessite la saisie du mot de passe initial transmis dans notre procédure

MES CONTACTS VIM

MES INFORMATIONS

MES ADRESSES

N'hésitez pas à modifier vos informations personnelles si celles-ci ont changé. Pour tout changement, cliquez sur le bouton "Modifier mes informations".

Modifier mes informations

Fonction * Chargé d'affaires

Métiers * Entreprise générale

Code client VIM 33333

☒ M ☐ Mme

* Prénom

* Nom

* E-mail

☒ S'inscrire à la newsletter

Modifier mon mot de passe

Nouveau (6 car. mini)

Confirmation

Valider mes modifications

Par mesure de sécurité, merci de saisir votre mot de passe pour valider les modifications

* Mot de passe actuel

II Vous êtes administrateur du compte de commande en ligne

Administrateur

Cliquez sur l'onglet **MON ORGANISATION**

↓

3

Validez les collaborateurs qui auront accès à votre plateforme de commande

🏠 > Mon compte > Vos informations personnelles

ESPACE PROFESSIONNEL

MES CONTACTS VIMMES INFORMATIONSMES ADRESSESMES COMMANDESMON ORGANISATION

Administrateur VIM Test - 8413@vim.fr
Vous êtes administrateur des droits des collaborateurs de votre société sur la plateforme de commande vim.fr

Société: **OPTAIR WEB**
N° Client VIM: **8413**

1- Validez vos collaborateurs

Tous les utilisateurs de l'espace professionnel vim.fr qui précisent le code client de votre société dans l'onglet "Mes informations" apparaissent automatiquement dans cette liste.
En validant un collaborateur, vous l'autorisez à accéder à la plateforme de commande de votre société.

Collaborateur	Email	Modifier les droits
Matt Paris	mparis2@vim.fr	Autoriser ce collaborateur Refuser ce collaborateur

II Vous êtes administrateur du compte de commande en ligne

Administrateur

4

Déterminez les droits de chacun de vos collaborateurs : acheteurs ou non acheteurs

2 - Gérez les droits de vos collaborateurs

Par défaut les collaborateurs validés sont «non acheteurs», vous choisissez qui peut devenir «acheteur». A tout moment vous pouvez modifier ces droits.

Non acheteur :

- Consultation et suivi de l'ensemble des commandes de votre société, y compris celles passées par les autres collaborateurs,
- Accès à la grille de remise de votre société.

Acheteur :

- Passage de commandes en ligne pour le compte de votre société,
- Consultation et suivi de l'ensemble des commandes de votre société, y compris celles passées par les autres collaborateurs,
- Accès à la grille de remise de votre société.

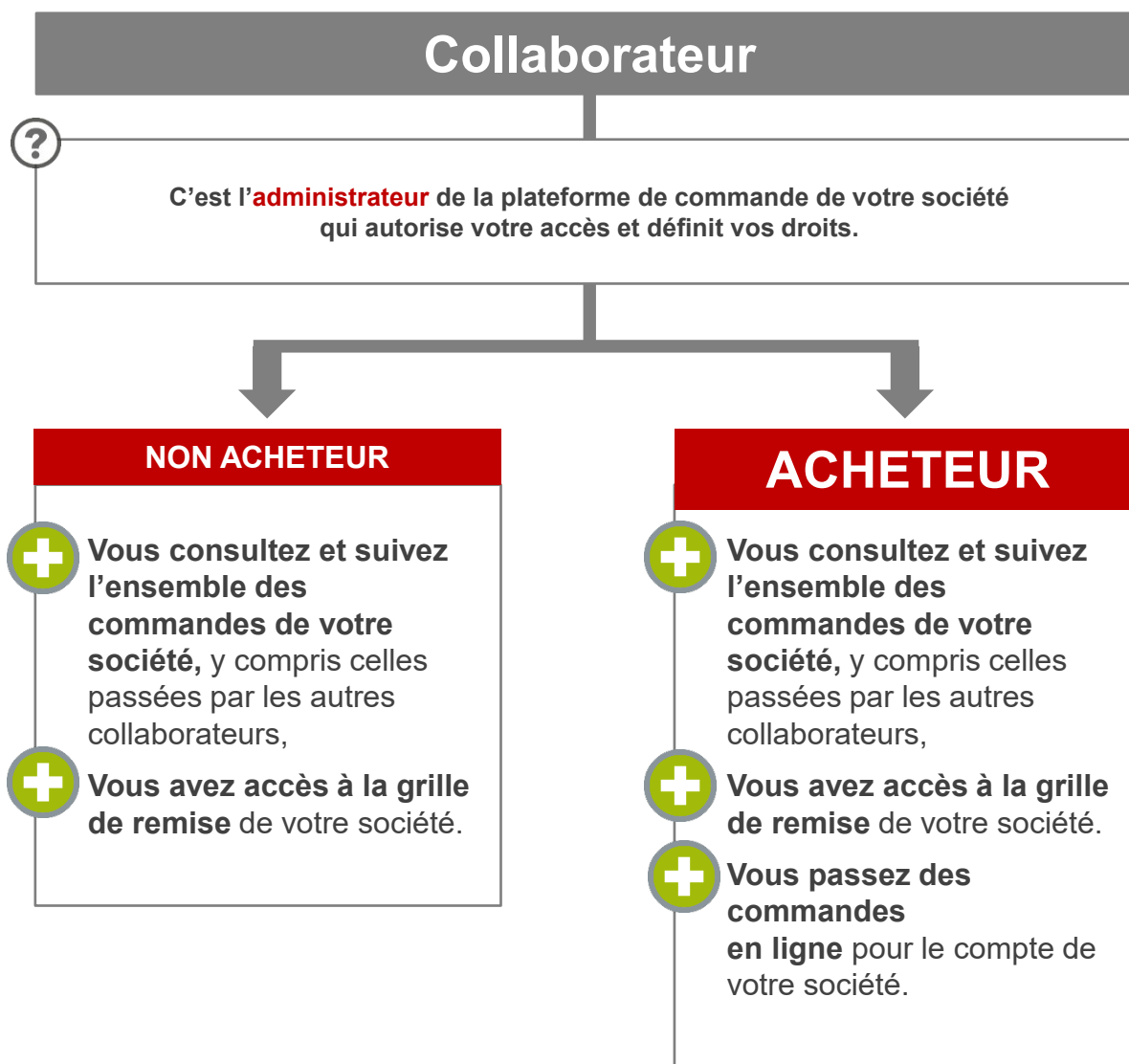
Collaborateur	Email	Droits	Modifier les droits
Cécile Drouot	cdrouot@vim.fr	Acheteur	 Interdire le passage de commande  Retirer ce collaborateur
Stéphane BERGERON	sbergeron@vim.fr	Non acheteur	 Autoriser le passage de commande  Retirer ce collaborateur

Grille de remise en vigueur :  Télécharger



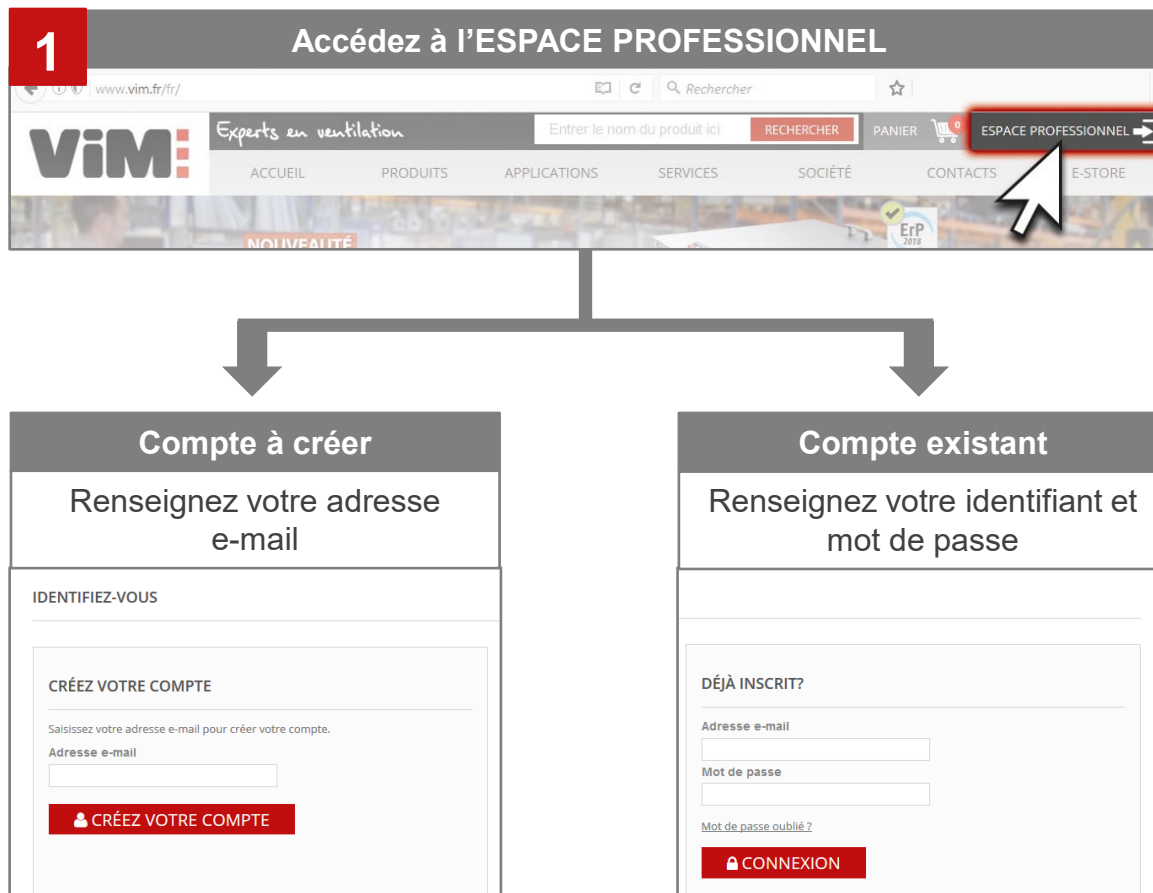
Grille des remises ou
prix nets appliqués à
votre société

III Vous êtes collaborateur de la plateforme de commande



III Vous êtes collaborateur de la plateforme de commande

Collaborateur



III Vous êtes collaborateur de la plateforme de commande

Collaborateur

2

Cliquez sur l'onglet MES INFORMATIONS

mon compte > Vos informations personnelles

ESPACE PROFESSIONNEL

MES CONTACTS VIM ► **MES INFORMATIONS** MES ADRESSES MES COMMANDES MON ORGANISATION

Actualisez
vos informations

TRES IMPORTANT
Renseignez un
**email à jour pour recevoir
vos notifications**

Modifiez votre mot de passe pour
personnaliser votre accès



*Toute modification du formulaire
nécessite la saisie du mot de passe avant
changement : mot de passe initial transmis
dans notre procédure*

N'hésitez pas à modifier vos informations personnelles si celles-ci ont changé. Pour tout changement, contactez votre responsable.

Modifier mes informations

Fonction * Chargé d'affaires

Métiers * Entreprise générale

Code client VIM 33333

☒ M ☐ Mme

* Prénom

* Nom

* E-mail

☒ S'inscrire à la newsletter

Modifier mon mot de passe

Nouveau (6 car. min)

Confirmation

Valider mes modifications

Par mesure de sécurité, merci de saisir votre mot de passe pour valider les modifications

* Mot de passe actuel

Vous êtes collaborateur de la plateforme de commande

Collaborateur

3 Demandez l'accès à la plateforme de commande de votre société

Cochez la case « se rattacher à un compte de commande en ligne existant »
puis renseignez le **code client VIM** indiqué sur nos **factures**

MES CONTACTS

MES INFORMATIONS

MES ADRESSES

N'hésitez pas à modifier vos informations personnelles si celles-ci ont changé.

Modifier mes informations

Fonction *

Chargé d'affaires

Métiers *

Entreprise générale

☒ Se rattacher à un compte de commande en ligne existant

Code client VIM

33333

☒ J'autorise VIM à utiliser mes données personnelles [selon ces conditions](#) *

☒ M
 ☐ Mme

* Prénom

* Nom

* E-mail

☒ S'inscrire à la newsletter

Modifier mon mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation

Valider mes modifications

Par mesure de sécurité, merci de saisir votre mot de passe

* Mot de passe actuel

Site Web

Email société

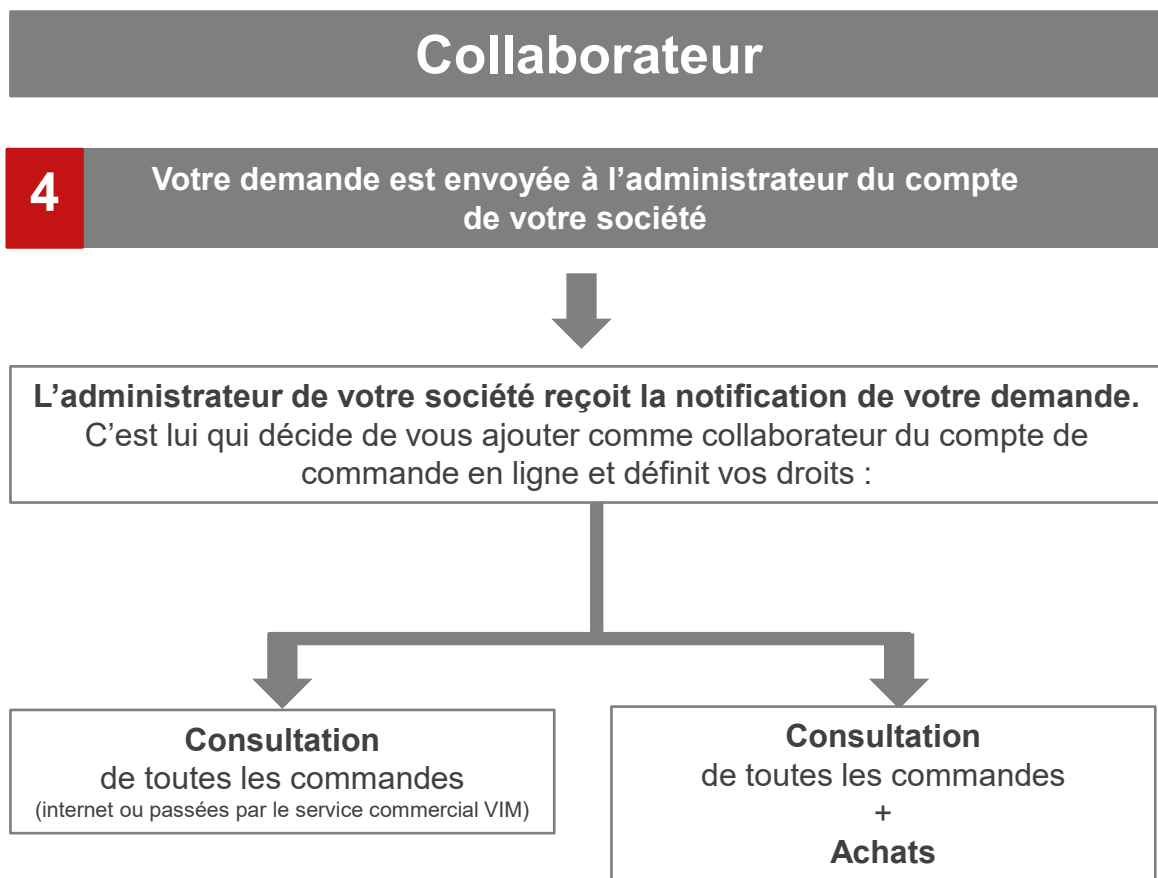
* Champ requis

ENREGISTRER

 VIM <i>Experts en évaluation</i>	VE VERIFICATION - TRAITEMENT D'AIR - DISINFECTION/AIR - DESINFECTANTAGE COMPARTIMENTANTAGE SE SÉRIE SOCIAL - LES PAYS DE HESU D - Soudan - CS-5020 - 77407 ST MAURICE L'ÉCOLE COXCE TEL 33 (0) 49 98 40 40 - FAX 33 (0) 49 98 40 40 SA SAIE capital de 523 000 € - RCS 390 349 741 - 401 26252 - SIRET 390 349 741 0001 - Code ATE : 87733300 390 349 741		     
	DATE : 18/06/2010 C122 302029476343 85 DE DE : PAUL MINE, SOCIÉTÉ : SOUDANET		MAJOR exécuté à MAJOR payé à : MAJOR : 3000 000 000 MAJOR : 3000 000 000
OPTEA WEB 31 RUE DU LAGARIN 42400 ST MAURICE 77407 ST MAURICE L'ÉCOLE		OPTEA WEB 21 RUE DU LAGARIN 42400 ST MAURICE 77407 ST MAURICE L'ÉCOLE	

*Tout enregistrement nécessite la saisie de
votre mot de passe initial*

III Vous êtes collaborateur de la plateforme de commande



III Vous êtes collaborateur de la plateforme de commande

Collaborateur

Cliquez sur l'onglet **MON ORGANISATION** pour connaître les autres utilisateurs de votre plateforme de commande

? Administrateur de votre société

? Grille des remises de votre société

? Autres collaborateurs et droits établis

MES CONTACTS VIM

MES INFORMATIONS

MES ADRESSES

MES COMMANDES

► MON ORGANISATION

Cliquez sur [votre nom](#) et
Vous êtes collaborateur de la plateforme de commande vim.fr et visualisez l'ensemble des collaborateurs de cet espace et leurs droits.
Pour toute modification sur le sujet, contactez votre administrateur :
Administrateur VIM Test - [05.43.30.00.00](#)
Société: **GPTAIR WEB**
N° Client VIM: **8413**

Grille de remise en vigueur : Télécharger

Collaborateurs de votre société

Collaborateur	Email	Droits
Cécile Grosset	cgrosset@vim.fr	Acheteur
Stéphane BERGUCHON	sberguchon@vim.fr	Acheteur
Fabrice LAURENT	flaurent@vim.fr	Acheteur
Mathieu Paris	mparis@vim.fr	Acheteur
Marc MOUTTE	mmoutte@vim.fr	Acheteur

Non acheteur :

- Consultation et suivi de l'ensemble des commandes de votre société, y compris celles passées par les autres collaborateurs
- Accès à la grille de remise de votre société

Acheteur :

- Passage de commandes en ligne pour le compte de votre société,
- Consultation et suivi de l'ensemble des commandes de votre société, y compris celles passées par les autres collaborateurs
- Accès à la grille de remise de votre société

Pour toute question, merci de contacter notre service client e-commerce: **05 49 06 72 23** ou par email ecommerce@vim.fr

IV Acheteur : commandez en ligne



Pour visualiser les gammes disponibles en e-commerce, cliquez sur  dans le menu rapide

3 possibilités :



Cliquez sur



Menu rapide sur toutes les pages du site



Sélectionnez votre gamme et cliquez sur



Cliquez sur



Liste accessible à partir des entrées de familles produits

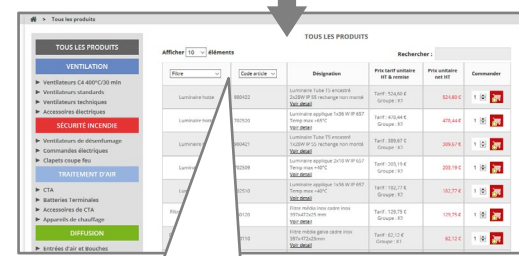


Saisissez vos codes articles

AJOUTER AU PANIER



Sélectionnez vos articles selon les filtres proposés



Sélectionnez vos articles selon les filtres proposés

V Acheteur : finalisez votre commande

1 Cliquez sur le panier pour ouvrir le récapitulatif de la commande



2 Vérifiez/modifiez votre sélection

01. RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

Votre panier contient 30 produits

ARTICLES DISPONIBLES - Livraison sous 24/48h

Code article	Désignation	Prix unitaire	DEE unitaire HT	Quantité		Panier total
262527	JBRE AC PR 30 VM MONO VCHV VFIK BDEZ Caisson C4 COP Voir les détails Stock à 8h: 0 Type: Aspiration horizontale rejet vertical Diamètre nominal en mm: 450 Tension alimentation en V: Mono 230V Groupe remise: D2	2 000,85 € -41% 3 393,60 €	Pro 3,36 €	5 - +		10 021,05 €
263146	JBZR01 pour JBRE AC PR 30 Chapeau pare-pluie Voir les détails	100,92 € -41% 171,05 €		5 - +		504,60 €
190011	PAVZ 80 Plot antivibratoire 80 kg sans vis de fixation Voir les détails	7,49 € -41% 12,70 €		20 - +		149,80 €



Augmenter/diminuer une quantité

Total produits (HT) 10 675,45 €

Frais de port Livraison gratuite !
à la place de : 0,00 €

Total HT : 10 675,45 €

Taxes 2 135,10 €

PRIX TOTAL 12 810,55 €

? Lien sur la fiche détaillée du produit

? Caractéristiques sélectionnées

? Lien sur le tableau de sélection

V Acheteur : finalisez votre commande

3

Vérifiez la disponibilité de votre sélection

01. RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

Votre panier contient 30 produits

ARTICLES DISPONIBLES - Livraison sous 24/48h

Code article	Désignation	Prix unitaire	DEE unitaire HT	Quantité	Panier total
262527	JBRE AC PR 30 VM MONO VCHV VFIK BDEZ Caisson C4 COP Voir les détails Stock à 8h: 0 Type: Aspiration horizontale rejet vertical Diamètre nominal en mm: 450 Tension alimentation en V: Mono 230V Groupe remise: D2   Dimensions unitaire: 576 x 564 x 605mm Poids unitaire: 40kg	2 000,85 € -41% 1 199,60 €	Pro 3,36 €	5 - + 	10 021,05 €
263146	JBRZ01 pour JBRE AC PR 30 Chapeau pare-pluie Voir les détails 	100,92 € -41% 59,35 €		5 - + 	504,60 €
190011	PAVZ 80 Plot antivibratoire 80 kg sans vis de fixation Voir les détails 	7,49 € -41% 4,42 €		20 - + 	149,80 €
					Total produits (HT) 10 675,45 €
					Frais de port Livraison gratuite ! à la place de : 0,00 €
					Total HT : 10 675,45 €
					Taxes 2 135,10 €
					PRIX TOTAL 12 810,55 €

VÉRIFIER LA DISPONIBILITÉ

V Acheteur : finalisez votre commande

4

Consultez les disponibilités et confirmez votre choix de livraison

01. RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

Votre panier contient 30 produits

ARTICLES DISPONIBLES - Livraison sous 24/48h

Code article	Désignation	Prix unitaire	DEE unitaire HT	Quantité	Panier total
263146	JBRZ01 pour JBRE AC PR 30 Chapeau pare-pluie Voir les détails	100,92 € -41% 474,05 €		1	100,92 €
190011	PAVZ 80 Plot antivibratoire 80 kg sans vis de fixation Voir les détails	7,49 € -41% 42,70 €		20	149,80 €

ARTICLES EN RELIQUAT - Date confirmée par AR - Livraison aux alentours du : 27/06/2025

Code article	Désignation	Prix unitaire	DEE unitaire HT	Quantité	Panier total
262527	JBRE AC PR 30 VM MONO VCHV VFIK BDEZ Caisson C4 COP Voir les détails	2 000,85 € -41% 3 393,60 €	Pro 3,36 €	5	10 021,05 €
263146	JBRZ01 pour JBRE AC PR 30 Chapeau pare-pluie Voir les détails	100,92 € -41% 474,05 €		4	403,68 €

CONFIRMEZ votre choix de livraison :

- ☐ Intégralité des articles avec une seule livraison aux alentours du **27/06/2025**
Frais de port: gratuit
- ☐ Articles disponibles en livraison sous 24/48h, puis Reliquat livré aux alentours du **27/06/2025**
Frais de port: 14,00 €
- ☐ Uniquement les articles disponibles en livraison sous 24/48h
Frais de port: 14,00 €

X ABANDONNEZ la commande, votre panier sera vidé et téléchargez la liste des articles (PDF)

? Quantité en stock livrable en 24/48h

? Pas de stock, articles pour livraison différée

? 3 possibilités de livraison ou abandon du panier

V Acheteur : finalisez votre commande

5

Complétez vos informations

• Uniquement les articles disponibles en livraison sous 24/48h
Frais de port: 14,00 €

✗ ABANDONNEZ la commande, votre panier sera vidé et téléchargez la liste des articles (PDF)



Renseignez votre
référence interne

Votre référence de commande :



IMPORTANT
Choisissez une adresse
existante ou créez une
nouvelle adresse de
livraison

02. ADRESSES

Choisissez une adresse de livraison :

VIM

VOTRE ADRESSE DE LIVRAISON

VIM
79800 SOUDAN
France
VIM Admin
0102030405

VOTRE ADRESSE DE FACTURATION

OPTAIR WEB
21 RUE DU LOGIS
AZAY-LE-BRULE
79400 ST MAIXENT L'ECOLE
France



La mise à jour
d'une adresse de
facturation
nécessite
l'intervention de
notre service
comptabilité



Validez les CGV

03. MÉTHODES DE LIVRAISON

☐		Express Commande livrée en 24 ou 48h selon l'heure de confirmation et la zone de livraison.	14,00 € Livraison gratuite à partir de 300€ HT
-----------------------	--	---	--

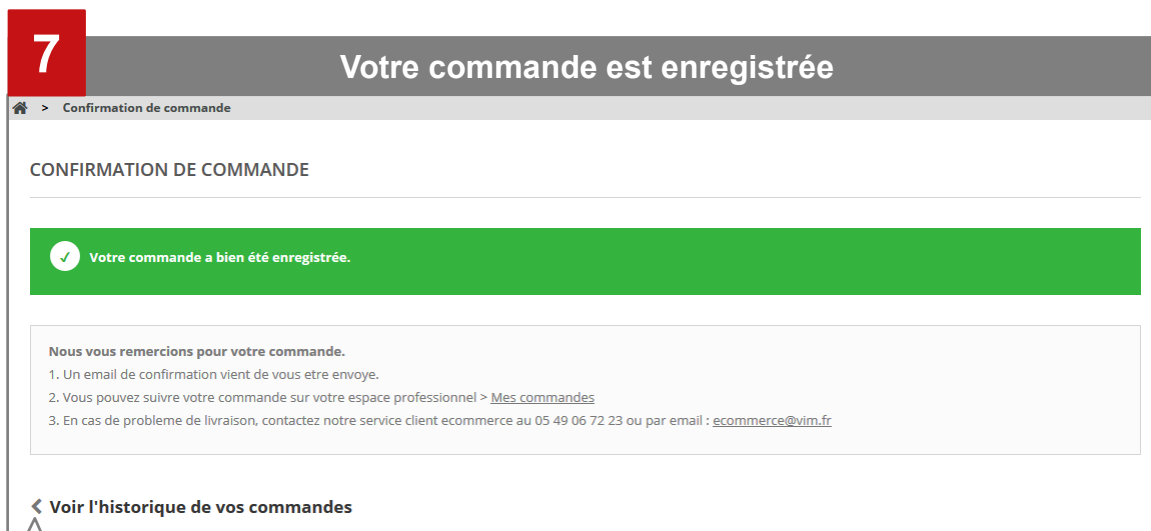
☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. ([Lire les Conditions générales de vente](#))

Veuillez accepter les conditions d'utilisation



6

V Acheteur : vos confirmations de commande



8 Vous recevez le(s) e-mail(s) de confirmation

? Votre commande sera visible après réception des emails de confirmation dans votre **ESPACE PROFESSIONNEL > MES COMMANDES**



? Selon votre choix de livraison défini en étape **4**

V Acheteur : vos confirmations de commande

8

Réception des e-mails de confirmation

?

Confirmation
livraison 24/48h
pour les articles en stock

et/ou

selon le choix de livraison défini en étape **4**

?

Confirmation **livraison différée**
à date prévisionnelle pour les articles
qui ne sont pas disponibles en stock

ViM:

Bonjour Patrick Fernandez,
Merci d'avoir effectué vos achats sur ViM!

CONFIRMATION DE COMMANDE

Votre référence de commande : Cmde 24_48h

Número client ViM : 8413

Date de commande : 16/06/2025 11:35:53

Code article	Désignation	Prix net unitaire HT	Quantité	Total net HT
231201	ALIZE AUTO TEMPO 30/90m3/h D125 cordon Bouche auto bi débit	43,03 €	1	43,03 €
190011	PAVZ 80 Plot antivibratoire 80 kg sans vis de fixation	7,49 €	1	7,49 €
Total produits HT				50,52 €
Frais de port HT				8,70 €
Remises				- 0,00 €
TVA				11,45 €
Total TTC				68,67 €

LIVRAISON

Transporteur : Express

ADRESSE DE LIVRAISON

ViM
Les Prés de Mégy Sud
79800 Soudan
France
ViM Admin
0102030405
0102030405

Vous pouvez suivre votre commande sur votre "Espace professionnel" > "Mes commandes".

ViM:

Bonjour Patrick Fernandez,
Merci d'avoir effectué vos achats sur ViM!

CONFIRMATION DE COMMANDE RELIQUAT

Votre référence de commande : Cmde reliquat

Número client ViM : 8413

Date de commande : 16/06/2025 11:43:58

Date confirmée par AR - Livraison aux alentours du : 02/07/2025

Code article	Désignation	Prix net unitaire HT	Quantité	Total net HT
190011	PAVZ 80 Plot antivibratoire 80 kg sans vis de fixation	7,49 €	1	7,49 €
231201	ALIZE AUTO TEMPO 30/90m3/h D125 cordon Bouche auto bi débit	43,03 €	1	43,03 €
Total produits HT				50,52 €
Frais de port HT				8,70 €
Remises				- 0,00 €
TVA				11,45 €
Total TTC				68,67 €

LIVRAISON

Transporteur : Express

ADRESSE DE LIVRAISON

ViM
Les Prés de Mégy Sud
79800 Soudan
France
ViM Admin
0102030405
0102030405

Vous pouvez suivre votre commande sur votre "Espace professionnel" > "Mes commandes".

VI Acheteur/non acheteur : suivez les commandes

1

Cliquez sur l'onglet MES COMMANDES

La liste de vos commandes s'affiche selon la période définie

Commandes passées
en ligne

Commandes passées via notre
service commercial

ESPACE PROFESSIONNEL

MES CONTACTS VIM MES INFORMATIONS MES ADRESSES ► **MES COMMANDES** MON ORGANISATION

Date début 12/03/2017 Date fin 12/04/2017 OK

Afficher 10 éléments Rechercher :

N° COMMANDE	REFERENCE	DATE DE COMMANDE	TYPE DE COMMANDE	ETAT DE COMMANDE	LISTE MATERIEL
SO17009431	TEST-MP-5	04/04/2017	En ligne sur vim.fr	En cours de traitement	Aperçu
SO17009476	TEST-MP-6	04/04/2017	En ligne sur vim.fr	En cours de traitement	Aperçu
SO17009521	test-mp-7	04/04/2017	Via le service commercial	En cours de traitement	Aperçu
SO17009562	TEST-MP-8	04/04/2017	En ligne sur vim.fr	Expédiée le 07/04/2017 Suivi transporteur	Aperçu

Affichage de l'élément 1 à 8 sur 8 éléments

Précédent 1 Suivant

VI

2

Consultez leurs détails					
Afficher	10	éléments	Rechercher :		
N° COMMANDE	REFERENCE	DATE DE COMMANDE	TYPE DE COMMANDE	ETAT DE COMMANDE	LISTE MATERIEL
SO17009431	TEST-MP-5	04/04/2017	En ligne sur vim.fr	En cours de traitement	Aperçu
SO17009476	TEST-MP-6	04/04/2017	En ligne sur vim.fr	En cours de traitement	Aperçu
SO17009521	test-mp-7	04/04/2017	Via le service commercial	En cours de traitement	Aperçu
SO17009562	TEST-MP-8	04/04/2017	En ligne sur vim.fr	Expédiée le 07/04/2017 Suivi transporteur	Aperçu

Aperçu

Liste du matériel commandé

Liste de matériel de la commande : SO17008725

Afficher 12 éléments

Rechercher :

CODE ARTICLE	DESIGNATION	Q	QUANTITE
0000000000	COTE 2P40 x 1000 Courroie trapezoidale	5	5,000
0001914	ALICE 120 m3/h 0120 Brosche aassigleuse mono-épi blanc	3	3,000
100040	MOT 81 4P 3,7 kW 83 71 230-400V 50 Hz 1P55 F 53 Moteur	1	1,000
201180	BB03 05 010 HPT B032 mini C4 4P 2V variator VAC	1	1,000
1900	Serpas	1	1,000

Affichage de l'élément 1 à 5 sur 5 éléments

Précédent 1 Suivant


```
graph TD; A[Suivi transporteur] --> B[Commandes en ligne : 100% en suivi]; A --> C[Commandes via service commercial : selon transporteur];
```

Suivi transporteur

Commandes en ligne :
100% en suivi

Commandes via service commercial :
selon transporteur

CONTACTS

05 49 06 72 23

ecommerce@vim.fr