Service de commande en ligne

- Plus de 4000 références disponibles
- Livraison en 24 ou 48h selon heure de confirmation et zone de livraison
- Application des conditions de remise et délais de paiement du compte client
- Port gratuit à partir de 200€ net HT

ViM
Experts en ventilation

Comment passer une commande ?

1 Connectez-vous à votre compte ESPACE PROFESSIONNEL

Voir pages précédentes les modalités d'ouverture ou rattachement à un compte de commande en ligne

2 Sélectionnez vos produits à commander :

COMMANDE PAR CODE : LE PLUS RAPIDE...

▶ Dans le menu flottant, cliquez sur le picto

Saisissez vos codes produits
Visualisez les stocks
Ajoutez à votre panier

COMMANDE PAR FILTRES :

▶ En haut de chaque famille de produits, cliquez sur le picto

Sélectionnez votre produit selon les filtres proposés

Ajoutez à votre panier

3 Finalisez votre commande en cliquant sur votre panier PANIER 2

Toutes les gammes disponibles en e-commerce

▶ Suivez ce picto

Vos outils

▶ **Guide utilisateur de la plateforme de commande**

Pdf à télécharger sur la page E-STORE

Vos contacts

▶ ecommerce@vim.fr - Tél. 05 49 06 72 23

www.vim.fr

Région Nord : 01 64 47 62 81 | Région Sud : 04 72 79 38 20 | Export - DOM-TOM : +33 (0)1 64 47 62 70
Siège social et Usine : Les Prés de Mégy Sud - SOUDAN - CS 60120 - 79401 ST MAIXENT L'ECOLE CEDEX - France | RCS Niort 380 349 761 | Code TVA : FR 77 380 349 761

© VIM 230428

Qui peut ouvrir un compte ?

▶ **les entreprises disposant déjà d'un compte client VIM en France Métropolitaine** avec une grille de remise à jour et d'une autorisation de crédit suffisante.

▶ un seul compte de commande en ligne par code client

Pour toute difficulté d'ouverture de compte, contactez ecommerce@vim.fr - Tél. 05 49 06 72 23.

A quoi sert un compte de commande en ligne ?

▶ **à passer des commandes sur www.vim.fr** avec les conditions de remise et délais de paiement associés au compte client

▶ **à visualiser les historiques de toutes les commandes** qu'elles soient passées en ligne ou auprès du service commercial

▶ **à suivre toutes les commandes** en cours de traitement ou expédiées (suivi de livraison selon le transporteur)

▶ **à bénéficier d'une livraison 24h ou 48h**

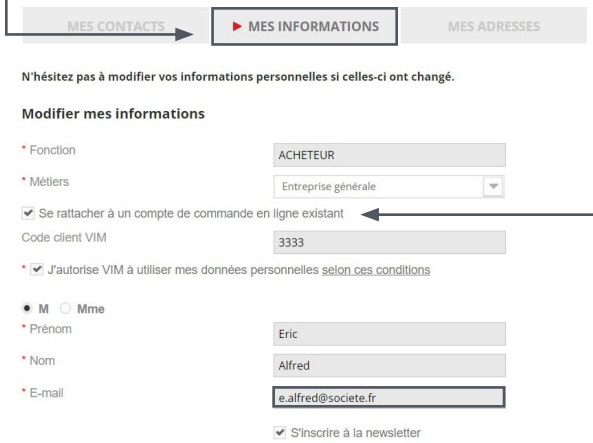
Comment ouvrir un compte ?

1 **Renseigner le formulaire de demande d'ouverture de compte à partir de la page E-STORE**

Les codes d'accès «Administrateur» du compte de commande en ligne sont transmis sur la foi des informations qui ont été transmises dans le formulaire de demande : nom du demandeur, nom du responsable du compte.

2 **Se connecter avec l'identifiant et mot de passe du compte administrateur transmis par mail**

3 **Personnaliser son compte dans l'onglet MES INFORMATIONS** : identifiant / mot de passe / email valide pour recevoir les notifications de commandes



Qu'est ce qu'un administrateur ?

▶ **le responsable du compte de commande en ligne**

▶ **il dispose de tous les droits :** consulter l'ensemble des commandes, passer des commandes

▶ il valide et **détermine les droits des autres collaborateurs rattachés au compte de commande en ligne**

Qu'est ce qu'un collaborateur ?

▶ **un utilisateur de la plateforme de commande** rattaché à un compte de commande en ligne actif

▶ **Il peut être autorisé à :**

- consulter toutes les commandes du compte
- passer des commandes en ligne

Se rattacher au compte de commande en ligne de son entreprise :

- Se connecter à son ESPACE PROFESSIONNEL
- Cocher la case "se rattacher à un compte de commande en ligne existant" dans l'onglet MES INFORMATIONS
- Préciser son n° de compte client VIM
- Enregistrer les modifications en saisissant son mot de passe